

عند النظر في أهداف عملك باستخدام مجموعة أدوات اليافعين، تذكر أنَّ الأنشطة والمقاربات الموجودة في مجموعة أدوات اليافعين تدعم اليافعين واليافعات لتطوير الكفايات - المعرفة والاتجاهات والمهارات التي يمكن أن تساعدك على التغلب على الظروف الصعبة وإقامة علاقات سليمة وتعلّم مهارات جديدة والمشاركة بإيجابية مع مجتمعاتهم. تشاور مع الوالدين وأفراد المجتمع وموظفي البرنامج، ولا سيما اليافعين للاتفاق على أهداف المعرفة والاتجاهات والمهارات الأكثر ارتباطاً باليافعين في سياق برامجك.

ملاحظة: يمكن استخدام نشاط تحديد أهداف المجموعة وأداة تحديد أهداف الكفاية لدعم عملية تحديد الأهداف التشاركية مع اليافعين المشاركين بالفعل في الأنشطة.

أدرج الأسئلة التالية ضمن مشاوراتك أثناء تخطيط أهداف برنامجك وتحديدها، وضمن العمليات التشاركية الخاصة بمراقبة فاعلية البرامج وتأثيرها في تنمية اليافعين واستخدام تلك الكفايات، وتقييمها.

### نماذج أسئلة لليافعين

#### تحديد الأهداف:

ما المعرفة/ الاتجاهات/ المهارات المهمة لليافعين الذين يرغبون في أن يكون لديهم تأثير إيجابي في مجتمعهم؟ وعائلاتهم؟ ومستقبلهم الخاص؟

#### مراقبة التقدّم وتقييمه:

ما المعرفة/ المهارات التي اكتسبتها أثناء هذا البرنامج؟ هل تعلّمت أمراً جديداً؟

كيف غيّر البرنامج معتقداتك واتجاهاتك؟ وكيف غيّر معتقدات المشاركين الآخرين واتجاهاتهم؟ هل يمكنك ذكر أمثلة؟

هل غيّر البرنامج تفكيرك بشأن النزاع/ الموقف؟ وكيف؟ هل تغيّر تفكيرك بشأن الآخرين (من المجموعات أو أطراف النزاع المختلفة)؟ وكيف؟

### نماذج أسئلة للميسرين ومُنسّقي البرامج والموظفين الميدانيين

#### تحديد الأهداف:

ما المعرفة/ الاتجاهات/ المهارات المهمة لليافعين الذين يرغبون في أن يكون لديهم تأثير إيجابي في مجتمعهم؟ وعائلاتهم؟ ومستقبلهم الخاص؟

#### مراقبة التقدّم وتقييمه:

هل غيّر البرنامج طريقة تفكير اليافعين بشأن النزاع/ الموقف؟ وكيف؟ هل تغيّر تفكيرهم بشأن الآخرين (من المجموعات أو أطراف النزاع المختلفة)؟ وكيف؟

هل لاحظت أي تغيّرات في (المعتقدات والاتجاهات) المشاركين ناتجة عن البرنامج؟ هل يمكنك ذكر أمثلة؟ ما سبب هذه التغيّرات برأيك؟ هل تتعلق التغيّرات ببعض الأجزاء المُحدّدة في البرنامج أم ترجع إلى استخدام أساليب مُعيّنة؟

### نماذج أسئلة للوالدين وأفراد المجتمع

#### تحديد الأهداف:

ما المعرفة/ الاتجاهات/ المهارات المهمة لليافعين الذين يرغبون في أن يكون لديهم تأثير إيجابي في مجتمعهم؟ وعائلاتهم؟ ومستقبلهم الخاص؟

#### مراقبة التقدّم وتقييمه:

هل غيّر البرنامج طريقة تفكير أطفالك/ المشاركين معك بشأن النزاع/ الموقف؟ وكيف؟ هل تغيّر تفكيرهم بشأن الآخرين (من المجموعات أو أطراف النزاع المختلفة)؟ وكيف؟

هل لاحظت أي تغيّرات في (المعتقدات والاتجاهات) أطفالك/ المشاركين معك ناتجة عن البرنامج؟ هل يمكنك ذكر أمثلة؟ ما سبب هذه التغيّرات برأيك؟ هل تتعلق التغيّرات ببعض الأجزاء المُحدّدة في البرنامج؟

هل يناقش اليافعون تجاربهم المستمدة من أنشطة البرنامج معك؟ ما الذي يجده إيجابياً أو سلبياً بشأن البرنامج؟ وما المعرفة والأفكار التي قاموا بمشاركتها معك؟ وهل يتمتعون بمهارات جديدة؟

استخدم مصفوفة الحصر الواردة أدناه لتوثيق نقاط مناقشتك وأهدافها أثناء التشاور مع الوالدين وأفراد المجتمع وموظفي البرنامج والمتطوعين، ولا سيما اليافعين لتحديد أهداف المعرفة والاتجاهات والمهارات فيما يتعلق بالكفايات التي سيتعامل معها برنامجك.

اسم مجال الكفاية: \_\_\_\_\_

مجتمعي	بين الأشخاص	شخصي	
			المعرفة
			الاتجاهات
			المهارات

استخدم أمثلة الأهداف المحتملة هذه والخاصة بتنمية اليافعين واستخدام مجالات الكفاية لدعم تخطيط عمليات التشاور والمشاركة أثناء التعاون مع الوالدين وأفراد المجتمع وموظفي البرنامج، ولا سيما اليافعين لتحديد أهداف للكفايات التي سيتعامل معها برنامجك.

المجال	نظرة عامة على الأهداف المحتملة
الاتصال والتعبير	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستماع؛ ملاحظة أساليب الاتصال وأنماطه</li> <li>استخدام طرق إبداعية وفنية وثقافية للتعبير</li> <li>الثقة بالنفس؛ استخدام الكلام لتهدئة الآخرين أو تخفيف حدة النزاع</li> <li>استخدام الاتصال والتعبير لإحداث تحوُّل في النزاع وإقامة السلام</li> </ul>
الهوية والاعتزاز بالنفس	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستكشاف السليم للذات والهوية؛ والاعتناء بنفسك وبالآخرين</li> <li>فهم ذاتك والآخرين؛ والتأثيرات في الهوية</li> <li>تنمية الاعتزاز بالنفس والثقة؛ ومكافحة التمرُّر</li> <li>التعبير عن الامتنان والتقدير؛ والبساطة</li> </ul>
القيادة والتأثير	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم أساليب القيادة</li> <li>إستراتيجيات للتأثير في الآخرين بطريقة إيجابية</li> <li>بناء الثقة؛ وأخذ المبادرة</li> <li>ذات تأثير إيجابي في الأسرة والأصدقاء والمجتمع</li> </ul>
حل المشكلات وإدارة النزاعات	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمع المعلومات وتحليل النزاع</li> <li>إعادة صياغة حلول "مفيدة لجميع الأطراف" وإيجادها</li> <li>التفاوض والوساطة؛ واحتواء النزاعات والتخفيف من حدتها</li> <li>تبسيط الحوار وبناء توافق في الآراء</li> </ul>
التغلُّب على التوتر والتحكُّم في المشاعر	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهم المشاعر بداخلك والآخرين</li> <li>التحكُّم في المشاعر السلبية بداخلك والآخرين</li> <li>الكفاية على تهدئة نفسك والآخرين؛ والتعافي من الصدمات والتوتر</li> <li>التسامح والمصالحة؛ وإصلاح العلاقات المتضررة</li> </ul>
التعاون والعمل الجماعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>توعية المجموعات المُهمَّشة والمستبعدة؛ والمسؤولية الاجتماعية</li> <li>إشراك الآخرين؛ والحل التعاوني للمشكلات</li> <li>بناء المجتمع وتنظيمه وإقامة التحالفات</li> <li>استخدام الأساليب التشاركية والتيسير الجماعي</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الفهم المتبادل؛ وتقدير أفكار الآخرين وآرائهم وتحدياتهم وكفاحهم</li> <li>◀ التعرف على مشاعر الآخرين واحتياجاتهم، واحترامها</li> <li>◀ مواساة الآخرين والمشاور معهم وطمأننتهم</li> <li>◀ بذل الوقت في خدمة الآخرين؛ والاعتناء بهم</li> </ul>	التعاطف والاحترام
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت</li> <li>◀ تصوّر البدائل؛ وتخيّل مستقبل أفضل</li> <li>◀ وضع خطة العمل</li> <li>◀ تحديد الأهداف وإنجاز المهام</li> </ul>	الأمّل في المستقبل وتحديد الهدف
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ التحليل النقدي للأفكار النمطية والتحيز والتمييز والعنصرية والتمييز الجنسي والتحيز ضد كبار السن والتحيز العرقي</li> <li>◀ التوعية بالتحيز؛ والتوعية بالعوامل التي تؤثر في التصوّرات</li> <li>◀ الشك والتساؤل والاستفسار والتحليل والاختبار والاستنتاج</li> <li>◀ تحليل مصادر متعددة من المعلومات؛ واتخاذ القرارات</li> </ul>	التفكير النقدي واتخاذ القرار
<ul style="list-style-type: none"> <li>◀ الصبر والقيّنة</li> <li>◀ المجازفة السليمة والتجارب وانتهاز الفرص</li> <li>◀ تبادل الرؤى وطرح الأفكار</li> <li>◀ تخيّل مستقبل أفضل</li> </ul>	الإبداع والابتكار



يمكن تحديد أهداف الكفاية بشكل فردي، عن طريق أحد أوساط اليافعين أو عن طريق جميع اليافعين المشاركين في أحد البرامج. يمكن إضفاء الطابع الرسمي على الأهداف وكتابتها وتوثيقها بحيث يمكن استخدامها في المستقبل لأغراض المراقبة والتقييم. استخدم الأمثلة الواردة أدناه لأهداف التعلّم المكتوبة بشكل رسمي كمرجع عند التعاون مع الوالدين وأفراد المجتمع وموظفي البرنامج والمتطوعين واليافين لتحديد أهداف التعلّم الخاصة بالبرنامج أو التدخل وتوثيقها.

### أمثلة لأهداف التعلّم المكتوبة بشكل رسمي حسب مجال الكفاية

#### يمكن للمشاركين...

**الاتصال والتعبير:** ... الاستماع إلى أفكار الآخرين وآرائهم من دون مقاطعة؛ وفرض أفكارهم وآرائهم ضمن مجموعات الأقران عند الاقتضاء / ... وتوضيح أسلوب التواصل الذي يستخدمونه غالباً بالإضافة إلى تحديد أساليب التواصل الأخرى التي تمت ملاحظتها لدى الآخرين / ... والتعبير عن أنفسهم باستخدام أنشطة إبداعية وفنية وثقافية / ... والتواصل بهدوء وبفاعلية في المواقف الصعبة

**الهوية والاعتزاز بالنفس:** ... المشاركة في الأنشطة التي تساعدهم على التعرّف على أنفسهم / ... وتوضيح مجموعة من التأثيرات في هويتهم وهوية الآخرين / ... والمشاركة معاً في الأنشطة باحترام ومعارضة التمرّ / ... والتعبير عن الامتنان والتقدير تجاه الأقران الآخرين

**القيادة والتأثير:** ... وصف الأساليب المتعددة للقيادة وأساليب القيادة لدى الآخرين / ... التأثير على الأسرة والأصدقاء والأقران بطرق إيجابية وبناءة / ... وبناء الثقة مع الأشخاص الذين لا يعرفونهم أو مع الأشخاص الذين تضرروا بسبب الصراع / ... وأخذ زمام المبادرة لإحداث تحوّل في الصراع بطرق إيجابية (أو بناء السلام) في الأسرة ومجموعات الأصدقاء والأقران أو داخل المجتمع

**حل المشكلات وإدارة الصراعات:** ... جمع المعلومات من مجموعة من المصادر وتحليلها / ... وإعادة صياغة وجهات النظر السلبية عن الصراع إلى وجهات نظر أكثر إيجابية؛ وإيجاد حلول مفيدة لجميع أطراف الصراعات في الأسرة أو في المجتمع / ... والتدخّل في الصراع والتخفيف من حدته؛ والتفاوض بين أشخاص أو أطراف الصراع / ... وتيسير الحوار ضمن المجموعات وبناء توافق الآراء حول القضايا المشتركة

**التغلب على الضغط والتحكم في المشاعر:** ... التعرّف على مجموعة المشاعر التي يشعر بها الشخص نفسه وغيره من المشاركين في إشارة إلى حالة أو حدث معيّن / ... وتوضيح الأساليب العملية التي يمكن للشخص استخدامها للتعامل مع المشاعر السلبية / ... وإظهار سلوك هادئ في الحالات الصعبة؛ ومساعدة الآخرين على الشعور بالهدوء من التجارب المتعلقة بالصدمة أو التعافي منها / ... مسامحة الذين تسببوا في ضرر أو ألم؛ وإعادة بناء العلاقات المتضررة للشخص نفسه ودعم الآخرين للقيام بالأمر نفسه

**التعاون والعمل الجماعي:** ... التعرّف على الأشخاص الذين يشعرون بأنهم مستبعدون في مجموعاتهم ووصف مجموعة متنوعة من المجموعات التي يشعرون فيها بالتهميش في المجتمع / ... وإشراك الآخرين الذين تم استبعادهم في الأنشطة التعاونية؛ وحل المشكلات بطريقة تعاونية / ... وإشراكهم في أنشطة تدعم شعور الانتماء للمجتمع؛ وتنظيم الأحداث والأنشطة في المجتمع؛ وتجميع الأشخاص والمجموعات المتنوعة معاً / ... واستخدام الأساليب التشاركية وتيسير الأنشطة التعاونية في المجموعات

**التعاطف والاحترام:** ... تقدير أفكار الآخرين وآرائهم؛ وفهم تحديات الآخرين وكفاحهم / ... والتعرّف على شعور الآخرين وتفسيره والأسباب الكامنة وراء مشاعر معينة / ... ومواساة الآخرين الذين تعرضوا للضرر أو الألم ومشاورتهم وطمأنتهم / ... وإشراكهم في الأنشطة التي تخدم المجتمع وتعتني بالآخرين

**الأمل في المستقبل وتحديد الهدف:** ... تخطيط الأنشطة وتنظيمها؛ وإدارة الوقت من أجل تحقيق الهدف / ... وتوضيح بدائل للعنف والصراع؛ ووصف كيف سيبدو المجتمع عندما يخلو من الصراع أو العنف / ... وتوضيح الخطوات اللازمة لتحقيق الهدف

**التفكير النقدي واتخاذ القرار:** ...التعرّف على الأفكار النمطية للأسرة والأصدقاء والأقران؛ وتوضيح الأفكار النمطية الشائعة والسلوك المتحرّج والعنصرية والتمييز الجنسي، وما إلى ذلك التي تمت ملاحظتها في المجتمع/... وتوضيح التأثيرات على آراء الشخص الخاصة والعوامل التي تؤثر على آراء الآخرين/... الشك والتساؤل والاستفسار والتحليل والاختبار وطرح الاستنتاجات عند تقديمها مع معلومات غير موثوق بها/... تحليل المصادر المتعددة للمعلومات واتخاذ القرارات الصائبة

**الإبداع والابتكار:** ...التعرّف على الفرص عندما تسنح واغتنامها/... وتحمل المخاطر الصحيّة وتجربة مقاربات بديلة لإيجاد أفضل الحلول الممكنة للمشكلات/... وتبادل الأفكار مع الآخرين في مجموعات وطرح أفكار جديدة/... وتصوّر بدائل مبتكرة للنزاع الحالي أو الحالة الإنسانية.

لأغراض التقييم، يمكن استبدال العبارة "يمكن للمشاركين..." بـ "هل يمكن للمشاركين...؟".  
يمكن أيضاً تحويل أهداف التعلّم إلى مؤشرات عن طريق تعيين عدد أو نسبة مئوية للجمل.

بمجرد موافقتك على الأهداف العامة ذات الصلة بالكفايات التي سيتناولها برنامجك أو تدخلك، تعاون مع أولياء الأمور وأفراد المجتمع وموظفي البرنامج والمتطوعين، ولا سيما اليافعين لتحديد المؤشرات لكيفية قياس تنمية اليافعين واستخدام هذه الكفايات. فيما يلي أمثلة لمؤشرات مرجعية في هذه العملية، والتي تتوافق مع أمثلة لأهداف التعلم ذات الطابع الرسمي في الأداة الواردة أعلاه.

### أمثلة لمؤشرات الكفاية / الأسئلة الرئيسية

**لوضع مؤشر، اذكر: "يمكن لـ (النسبة المئوية/العدد) من المشاركين المستهدفين..."**

**لوضع سؤال رئيسي، اذكر: "هل يمكن للمشاركين المستهدفين...؟"**

**الاتصال والتعبير:** ... الاستماع إلى أفكار الآخرين وآرائهم من دون مقاطعة؛ وفرض أفكارهم وآرائهم ضمن مجموعات الأقران عند الاقتضاء / ... وتوضيح أسلوب التواصل الذي يستخدمونه غالباً بالإضافة إلى تحديد أساليب التواصل الأخرى التي تمت ملاحظتها لدى الآخرين / ... والتعبير عن أنفسهم باستخدام أنشطة إبداعية وفنية وثقافية / ... والتواصل بهدوء وبفاعلية في المواقف الصعبة

**الهوية والاعتزاز بالنفس:** ... المشاركة في الأنشطة التي تساعدهم على التعرف على أنفسهم / ... وتوضيح مجموعة من التأثيرات في هويتهم وهوية الآخرين / ... والمشاركة معاً في الأنشطة باحترام ومعارضة التنمر / ... والتعبير عن الامتنان والتقدير تجاه الأقران الآخرين

**القيادة والتأثير:** ... وصف الأساليب المتعددة للقيادة وأساليب القيادة لدى الآخرين / ... التأثير على الأسرة والأصدقاء والأقران بطرق إيجابية وبناءة / ... وبناء الثقة مع الأشخاص الذين لا يعرفونهم أو مع الأشخاص الذين تضرروا بسبب الصراع / ... وأخذ زمام المبادرة لإحداث تحول في الصراع بطرق إيجابية (أو بناء السلام) في الأسرة ومجموعات الأصدقاء والأقران أو داخل المجتمع

**حل المشكلات وإدارة الصراعات:** ... جمع المعلومات من مجموعة من المصادر وتحليلها / ... وإعادة صياغة وجهات النظر السلبية عن الصراع إلى وجهات نظر أكثر إيجابية؛ وإيجاد حلول مفيدة لجميع أطراف الصراعات في الأسرة أو في المجتمع / ... والتدخل في الصراع والتخفيف من حدته؛ والتفاوض بين أشخاص أو أطراف الصراع / ... وتيسير الحوار ضمن المجموعات وبناء توافق الآراء حول القضايا المشتركة

**التغلب على الضغط والتحكم في المشاعر:** ... التعرف على مجموعة المشاعر التي يشعر بها الشخص نفسه وغيره من المشاركين في إشارة إلى حالة أو حدث معين / ... وتوضيح الأساليب العملية التي يمكن للشخص استخدامها للتعامل مع المشاعر السلبية / ... وإظهار سلوك هادئ في الحالات الصعبة؛ ومساعدة الآخرين على الشعور بالهدوء من التجارب المتعلقة بالصدمة أو التعافي منها / ... مسامحة الذين تسببوا في ضرر أو ألم؛ وإعادة بناء العلاقات المتضررة للشخص نفسه ودعم الآخرين للقيام بالأمر نفسه

**التعاون والعمل الجماعي:** ... التعرف على الأشخاص الذين يشعرون بأنهم مستبعدون في مجموعاتهم ووصف مجموعة متنوعة من المجموعات التي يشعرون فيها بالتهميش في المجتمع / ... وإشراك الآخرين الذين تم استبعادهم في الأنشطة التعاونية؛ وحل المشكلات بطريقة تعاونية / ... وإشراكهم في أنشطة تدعم شعور الانتماء للمجتمع؛ وتنظيم الأحداث والأنشطة في المجتمع؛ وتجميع الأشخاص والمجموعات المتنوعة معاً / ... واستخدام الأساليب التشاركية وتيسير الأنشطة التعاونية في المجموعات

**التعاطف والاحترام:** ... تقدير أفكار الآخرين وآرائهم؛ وفهم تحديات الآخرين وكفاحهم / ... والتعرف على شعور الآخرين وتفسيره والأسباب الكامنة وراء احتمالية شعور الشخص بشعور معين / ... ومواساة الآخرين الذين تعرضوا للضرر أو الألم ومشاورتهم وطمأنتهم / ... وإشراكهم في الأنشطة التي تخدم المجتمع وتعتني بالآخرين

**الأمل في المستقبل وتحديد الهدف:** ... تخطيط الأنشطة وتنظيمها؛ وإدارة الوقت من أجل تحقيق الهدف / ... وتوضيح بدائل للعنف والصراع؛ ووصف كيف سيبدو المجتمع عندما يخلو من الصراع أو العنف / ... وتوضيح الخطوات اللازمة لتحقيق الهدف

**التفكير النقدي واتخاذ القرار:** ...التعرّف على الأفكار النمطية للأسرة والأصدقاء والأقران؛ وتوضيح الأفكار النمطية الشائعة والسلوك المتحيز والعنصرية والتمييز الجنسي، وما إلى ذلك التي تمت ملاحظتها في المجتمع/... وتوضيح التأثيرات على آراء الشخص الخاصة والعوامل التي تؤثر على آراء الآخرين/... الشك والتساؤل والاستفسار والتحليل والاختبار وطرح الاستنتاجات عند تقديمها مع معلومات غير موثوق بها/... تحليل المصادر المتعددة للمعلومات واتخاذ القرارات الصائبة

**الإبداع والابتكار:** ...التعرّف على الفرص عندما تسنح واغتنامها/... وتحمل المخاطر الصحيّة وتجربة مقاربات بديلة لإيجاد أفضل الحلول الممكنة للمشكلات/... وتبادل الأفكار مع الآخرين في مجموعات وطرح أفكار جديدة/... وتصوّر بدائل مبتكرة للنزاع الحالي أو الحالة

\* ترتبط هذه النشرة بأمثلة إضفاء الطابع الرسمي على أهداف التعلّم.